



- ore 14.00            Registrazione partecipanti
- ore 14.30            **I fattori di rischio in albergo: conoscerli per prevenirli**  
Mauro Santinato – Teamwork
- ore 14.50            **Come gestire e valorizzare il reparto housekeeping: consigli per albergatori**  
Cecilia Cianfanelli – Teamwork
- ore 15.20            **Pulito non basta: deve essere percepito e sensoriale**  
Giovanni Borriello – HPoint
- ore 15.40            **Come gestire il reparto housekeeping dalla A alla Z e come avere l’hotel sotto controllo in tempo reale**  
Davide Bernasconi – Hoxell
- ore 16.00            Coffee break con i partner
- ore 16.30            **NoBedBugs, la soluzione contro acari e cimici nelle camere d’hotel**  
Fabio Palmiotto – PerDormire Hotel
- ore 16.50            **Manutenzione: come prevenire il rischio di contaminazioni in hotel**  
Maurizio Manzoni – Activa
- ore 17.10            **Invertiamo la marcia: servizi concepiti dallo studio delle esigenze del cliente e non da proposte standardizzate di prodotti**  
Luca Cossu – PerPulire
- ore 17.30            **Fai dormire i tuoi ospiti in un letto talmente piacevole e pulito che non vorranno più uscirne.**  
Fabrizio Famularo – Orio Team
- ore 17.50            Conclusioni e domande
- ore 18.00            Aperitivo con i partner

