



- ore 14.00 Registrazione partecipanti
- ore 14.30 **I fattori di rischio in albergo: conoscerli per prevenirli**
Mauro Santinato – Teamwork
- ore 14.50 **Come gestire e valorizzare il reparto housekeeping: consigli per albergatori**
Cecilia Cianfanelli – Teamwork
- ore 15.20 **Pulito non basta: deve essere percepito e sensoriale**
Giovanni Borriello – HPoint
- ore 15.40 **Come gestire il reparto housekeeping dalla A alla Z e come avere l'hotel sotto controllo in tempo reale**
Davide Bernasconi – Hoxell
- ore 16.00 Coffee break con i partner
- ore 16.30 **NoBedBugs, la soluzione contro acari e cimici nelle camere d'hotel**
Fabio Palmiotto – PerDormire Hotel
- ore 16.50 **I 10 consigli per una camera perfetta**
Margherita Zambuco – Associazione Italiana Housekeeper
- ore 17.10 **Manutenzione: come prevenire il rischio di contaminazioni in hotel**
Maurizio Manzoni – Activa
- ore 17.30 **Invertiamo la marcia: servizi concepiti dallo studio delle esigenze del cliente e non da proposte standardizzate di prodotti**
Luca Cossu – PerPulire
- ore 17.50 Conclusioni e domande
- ore 18.00 Aperitivo con i partner